

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ВАНГАРД СОФТ»**

**Интеллектуальная система поддержки принятия решений
для дежурно-диспетчерских служб**

Описание функциональных характеристик
программного обеспечения

Листов 6

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ	3
2. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	4
3. ФУНКЦИОНАЛ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	5
4. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	6

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик программного обеспечения «Интеллектуальная система поддержки принятия решений для дежурно-диспетчерских служб» (далее - ИСППР).

ИСППР разработан при поддержке ФГБУ «Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере» (Фонд содействия инновациям) в рамках реализации федерального проекта «Искусственный интеллект» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (конкурс «Развитие-Искусственный интеллект» (очередь IV)).

2. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

ИСППР предназначено для поддержки принятия решений дежурно-диспетчерских служб в отношении дорожно-транспортных происшествий, пожарной охраны, медицинской помощи, в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ), оказывающих влияние на гражданскую безопасность на территории муниципальных образований. ИСППР позволяет решить следующие задачи: повысить эффективность работы диспетчерских служб за счет появления возможности предупреждения прогнозируемых происшествий, определить зоны повышенной опасности и представить их в графической форме - «тепловой карты» муниципального образования, осуществить контроль производительности работы диспетчерской службы за счет определения аномалий в обработке поступивших сообщений о происшествиях, аномалий в обработке вызовов, поступающих в диспетчерскую службу, а также предлагать пути оптимизации загрузки персонала – операторов диспетчерских служб.

3. ФУНКЦИОНАЛ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Программное обеспечение (далее - ПО) состоит из функциональных компонентов, которые построены на базе технологий машинного обучения и обеспечивают следующие функциональные возможности:

- прогнозирование количества происшествий по разным типам для обеспечения поддержки принятия решений на основе многолетних исторических данных;
- кластеризация происшествий на основе многолетних данных для визуализации «проблемных» районов с привязкой к географической местности;
- автоматизация выявления аномалий производственных процессов в части процедуры обработки обращений операторами дежурно-диспетчерских служб;
- анализ потока данных в режиме реального времени с целью выявления нештатной обработки вызова оператором дежурно-диспетчерской службы;
- прогнозирование требуемого количества операторов при формировании состава смены операторов дежурно-диспетчерской службы.

Информационная архитектура ПО строится на пошаговой обработке данных. Из источников данных (данные погоды, о социально-культурных событиях, данные о происшествиях, данные об обращениях) производится загрузка, трансформация и очистка данных. Подготовленные таким образом данные используются для формирования наборов данных для обучения и верификации. Наборы данных применяются непосредственно для построения гипотез, апробации, выбора и обучения конечных моделей машинного обучения для функциональных компонентов ИСППР - результатом являются обученные предиктивные модели ИСППР, реализованные в программном обеспечении ИСППР.

4. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Правообладатель ПО: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВАНГАРД СОФТ» (ООО «ВАНГАРД СОФТ»).

ИНН/КПП: 2310218988/231001001.

ОГРН: 1202300020317.

Юридический адрес: 350015, Краснодарский край, г. Краснодар,
ул. Путевая, д. 1, Литер Г, Этаж 2.

Почтовый адрес: 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Путевая,
д. 1, Литер Г, Этаж 2.

Телефон: +7 (861) 212-51-53.

Электронная почта: info@vanguardsoft.ru.

Электронная почта технической поддержки: support@vanguardsoft.ru.